



ประกาศเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน

เรื่อง การร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส เป็นธรรม การตอบสนองข้อร้องเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายใดรายหนึ่ง ดังนั้นการมีระบบการจัดการเรื่องเรียนต่างๆ ของหน่วยงานจึงถือว่าเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงานได้

ดังนั้น เทศบาลตำบลจรเข้สามพัน ได้ตระหนักถึงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน โดยดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการ จึงไม่มีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ แต่อย่างใด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายประนอม ปทุมสุติ)

นายกเทศมนตรีตำบลจรเข้สามพัน